

令和2年11月24日

お客様各位

ポイントマーケット株式会社

代表取締役 CEO 高福 俊明

代表取締役 COO 森田 啓二

クロノポイント事業についてのお詫びとご案内

拝啓 ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、心から御礼申し上げます。

さて此程、弊社クロノポイント事業につきまして、多くのご心配とご不安をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

先月末、弊社取引先信販会社より支払停止及び取引停止を受け、資金繰りが急激に悪化し、また昨今の時世の流れを受けたポイント事業業績悪化も重なり、加盟店様をはじめとしたお客様各位に大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

しかしながら、現在弊社クロノポイント事業継続を第一に、事業譲渡や新会社での運営など様々な路線から、皆様にご納得いただける形での新しい体制作りを進めております。目処が立ち次第、ご報告させていただきますので、何卒もうしばらくお時間を頂戴できれば幸いです。

設立以来、多数の加盟店様をはじめとしたお客様にご尽力を頂いておりましたので、現在大変多くのお問い合わせを頂いており、ご対応が不十分となっております。改めてお詫び申し上げます。只今、お客様からのお問い合わせ受付体制を大幅強化するよう準備しておりますので、もうしばらくの間ご不便をおかけしますが、何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

本来であれば、ご説明にお伺いすべき状況ではございますが、一刻も早い正常化に向け動いておりますので、ご理解ご協力のほど、重ねてお願い申し上げます。

謹白